GMINA
STARE BOGACZOWICE
ul. Główna 132
58-312 Stare Bogaczowice
NIP 8862572827, REG.890718283

.....

Stare Bogaczowice 16.05.2018 r.

pieczęć Zamawiającego

Znak sprawy: RIG.271.15.2018-3

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO ZNAK RIG.271.15.2018-1 - „Obsługa informatyczna Urzędu Gminy w Starych Bogaczowicach"

Poniżej Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania:

Pytanie 1
Jaki jest miesięczny/tygodniowy wymagany limit godzin dotyczący pracy w siedzibie zamawiającego?

Odpowiedź: Limit miesięczny/tygodniowy nie został określony ze względu na nieprzewidywalność wystąpienia konieczności ingerencji informatyka w pracę sprzętu i oprogramowania. Z dotychczasowego doświadczenia wynika, że bywały tygodnie bez konieczności wizyt informatyka ale bywało też tak, że w tygodniu był 3-4 razy.

Pytanie 2
Jaki jest wymagany czas reakcji na podjęcie działań od momentu przyjęcia zgłoszenia?

Odpowiedź: Zgodnie z § 4 projektu umowy (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności serwisowych w ciągu 5 godzin od zgłoszenia awarii sprzętu lub oprogramowania (telefonicznie lub osobiście).

Pytanie 3
W przypadku braku doprecyzowania oczekiwań czasowych w jaki sposób nastąpi porównanie konkurencyjności ofert (stosunek ilości pracy do ceny)?

Odpowiedź: Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium : cena 100 %.

Pytanie 4
Jaka jest podstawa prawna do żądania okazania CV pracowników, których to dane dostarczone wraz z CV podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych? Czy w tym przypadku nie wystarczy „Oświadczenie na temat wykształcenia i kwalifikacji zawodowych pracowników"?

Odpowiedź: W celu potwierdzenia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zamiast CV oraz dokumentów potwierdzających wykształcenie osób, które będą sprawowały bezpośrednią obsługę informatyczną dostarczy oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) oraz przedłoży wykaz wykonanych usług (według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego) wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie (np. referencje).

Informuję, iż Zamawiający wprowadza zmianę w treści zapytania ofertowego w zakresie **pkt III - Wymagania i uprawnienia.**

Wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Zastępca Wójta Gminy
Stare Bogaczowice
Bogdan Stochaj

.....
podpis Kierownika Zamawiającego